

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN HARDLOOPCENTRUM.NL (April 2011)

Dit zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Hardloopcentrum.nl. Deze website is onderdeel van Runner B.V. gevestigd te Groningen.

Hardloopcentrum.nl (Runner B.V.)
Oosterstraat 25
9711 NN Groningen
Nederland

Tel: +31(0)50-3182092

info@hardloopcentrum.nl

KvK nummer: 02087900000

BTW nummer: 814324009.B01

Hardloopcentrum.nl is lid van winkelkeurmerk Qshops.org

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Hardloopcentrum.nl. Tijdens de bestelprocedure wordt u op de algemene voorwaarden geattendeerd. Deze dient u te aanvaarden voordat u de bestelling kunt afronden.

Artikel 1: Bestellen en tot stand komen overeenkomst

- 1.1 Bestellingen kunnen via Hardloopcentrum.nl of één van de andere websites van Runner B.V. worden geplaatst. Een bevestiging van de bestelling wordt per e-mail verzonden.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft de koper aan met deze voorwaarden akkoord te gaan.
- 1.3 Hardloopcentrum.nl behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren in geval van het bewust opgeven van onjuiste gegevens, er sprake is geweest van wanbetaling of andere zaken waarbij Hardloopcentrum.nl het financiële risico te groot acht om te leveren. Aan de acceptatie van een bestelling kunnen daarom extra voorwaarden worden verbonden zoals vooruitbetaling.
- 1.4 De overeenkomst komt tot stand indien Hardloopcentrum.nl de bestelling heeft geaccepteerd.
- 1.5 De koper dient voor het afronden van de bestelling de inhoud van de bestelling en zijn gegevens te controleren op juistheid. Vanwege de snelheid van verpakken en verzenden kunnen wij mogelijk geen wijzigingen meer doorvoeren. Eventuele kosten die het gevolg zijn van onjuiste gegevens zullen worden doorberekend aan de koper.

Artikel 2: De prijs

- 2.1 Prijzen zijn in euro's, inclusief 19% BTW. Verpakkingskosten en kosten voor verzending worden apart vermeld indien deze van toepassing zijn.
- 2.2 De verzend- en administratiekosten worden éénmalig per bestelling berekend en zijn afhankelijk van het totale orderbedrag. Een aantal betaalmethodes brengen extra transactiekosten met zich mee welke (gedeeltelijk) aan de klant worden doorberekend. Deze worden duidelijk aan de koper gecommuniceerd.
- 2.3 Hardloopcentrum.nl kan op ieder moment haar prijzen aanpassen. Prijswijzigingen hebben geen effect op reeds afgesloten overeenkomsten (bestellingen).
- 2.4 (Speciale) aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en voor zover de termijn waarvoor deze gelden, niet is verstreken.
- 2.5 Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Runner B.V. worden gecorrigeerd.

Artikel 3: Levering

- 3.1 Wij streven ernaar om het product binnen 2-3 werkdagen te leveren. Doorgaans wordt uw bestelling

binnen 1 werkdag bezorgd. Uiterlijk zal het product binnen 15 dagen na bestelling geleverd worden. Is dit niet mogelijk, is er om een andere reden vertraging, of kan een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt u binnen 1 week na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

- 3.2 Hardloopcentrum.nl heeft geen invloed op vertragingen die door de transporteur (TNT post) veroorzaakt worden en kan hier niet voor verantwoordelijk gesteld worden.
- 3.3 Indien levering niet plaatsvindt binnen een termijn van 15 dagen, tenzij anders is overeengekomen, is de koper daarna gerechtigd de order te annuleren en hetgeen hij reeds betaald mocht hebben terug te vorderen. Reeds betaalde bedragen zullen in dit geval binnen 14 dagen gecrediteerd worden.
- 3.4 Indien een zending geweigerd of niet afgehaald wordt, is Hardloopcentrum.nl gerechtigd de gemaakte transportkosten op de koper te verhalen.

Artikel 4: Transport en Risico

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Hardloopcentrum.nl de wijze van verzending.
- 4.2 De koper dient na aflevering de inhoud van het pakket te controleren. Indien de bestelling onverhoopt niet volledig of onjuist mocht zijn, dient de koper zo snel mogelijk en uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst contact op te nemen met 050 – 3173150 of e-mail info@hardloopcentrum.nl. Na deze termijn kunnen geen manco's meer worden aangemeld.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 De betalingsmogelijkheden zijn:
 - Betaling per overschrijving
 - Betaling via iDeal (ABN AMRO, Postbank, Rabobank en SNS Bank)
 - Paypal (Creditcard)
 - Rembours
- 5.2 Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Runner B.V.
- 5.3 Hardloopcentrum.nl behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanvullende voorwaarden te stellen aan de gekozen betalingswijze.
- 5.4 Indien koper met enige betaling in gebreke is, is Hardloopcentrum.nl gerechtigd eventuele verdere overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van Hardloopcentrum.nl, totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan. Het risico ter zake van de reeds afgeleverde artikelen gaat echter reeds over op de koper op het moment van aflevering.
- 6.2 Zolang de koper niet heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen, is deze niet gerechtigd de geleverde producten in eigendom over te dragen of hierop een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen.
- 6.3 Indien en zolang Hardloopcentrum.nl eigenaar van de producten is, zal de zakelijke afnemer Hardloopcentrum.nl onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de producten in beslag worden genomen. In geval van beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal de afnemer direct de deurwaarder, bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Hardloopcentrum.nl.
- 6.4 Indien de koper enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte producten niet nakomt, is deze zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen. De koper machtigt Hardloopcentrum.nl de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden.

Artikel 7: Garantie

- 7.1 Op alle aankopen geldt dezelfde garantie als in de winkel. Voor hartslagmeters en sporthorloges is de garantietermijn twee jaar.
- 7.2 De afnemer kan geen beroep doen op garantie in het geval:
- er sprake is van normale slijtage.
 - van onoordeelkundig gebruik en/of het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.
 - er wijzigingen aan het artikel zijn aangebracht.
 - van beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid.
 - de koper en/of door hem ingeschakelde derden op eigen initiatief gedurende de garantietermijn reparaties aan het geleverde heeft verricht of heeft laten verrichten.

Artikel 8: Ruilen en Retourneren

- 8.1 De koper heeft gedurende 14 dagen na ontvangst het recht de overeenkomst te ontbinden zonder opgaaf van redenen. De koper dient voor retournering per e-mail (info@hardloopcentrum.nl) de retour aan te kondigen. De koper dient binnen vijf werkdagen de bestelling te retourneren.
- 8.2 Artikelen dienen ongebruikt, compleet, onbeschadigd en in originele verpakking te zijn. Uitgesloten van retournering zijn in opdracht van de koper vervaardigde artikelen (bijvoorbeeld bedrukte t-shirts).
- 8.3 Een retourzending dient altijd voldoende gefrankeerd en deugdelijk verstuurd te worden. Kosten voor verzending zijn voor rekening van de koper. Niet gefrankeerde worden aangenomen, echter worden in dat geval 14 euro verzendkosten in rekening gebracht (dit moeten wij aan de postbode betalen).
- 8.4 Reeds ontvangen betalingen zullen bij acceptatie van de retourzending uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending door Hardloopcentrum.nl worden terugbetaald. De gemaakte verzendkosten door Hardloopcentrum.nl zullen op het terugbetaalde bedrag in mindering worden gebracht.
- 8.5 Voor een ruiling van eenzelfde artikel maar in een andere maat, brengt Hardloopcentrum.nl geen extra bezorgkosten in rekening. Bij defecte artikelen of verkeerd ontvangen bestellen worden tevens de retourkosten vergoed. N.B. Accessoires, sportvoeding en aanbiedingen uit de categorie 'Opruiming' kunnen niet kosteloos worden geruild.

Artikel 9: Privacy

- 9.1 Hardloopcentrum.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Onze websites zijn beveiligd met een SSL verbinding. Deze verbinding verzekert dat alle data die tussen de webserver en browser wordt verstuurd geheim blijft voor buitenstaanders.

Hardloopcentrum.nl gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren: wanneer u een bestelling plaatst, hebben wij uw naam, e-mail adres en afleveradres nodig om uw bestelling uit te voeren.

Met uw expliciete toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties.

- 9.2 Hardloopcentrum.nl zal nimmer uw gegevens verkopen. Hardloopcentrum.nl zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Hardloopcentrum.nl. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Uw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel 10: Geschillen

- 10.1 Op de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hardloopcentrum.nl is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 In geval van een geschil wordt getracht om tot een onderlinge oplossing te komen. Indien dit niet binnen 30 dagen mogelijk blijkt, kan de koper zich richten tot de geschillencommissie van één van de keurmerken waarbij Hardloopcentrum.nl is aangesloten.
- 10.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. Het oordeel van de rechter is voor alle partijen bindend.